



ПРАВИЛА

внутреннего распорядка для пациентов и лиц, находящихся по уходу за ребенком ГОБУЗ МДКБ (кроме инфекционного отделения)

I. Права пациентов и лиц, находящихся по уходу:

Права пациентов составлены в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации».

Пациент имеет право на:

1. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
2. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
3. получение консультаций врачей-специалистов;
4. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

Также пациент и их законные представители имеют право:

5. отказаться от медицинского обследования или хирургического вмешательства (если отказ не влечет угрозу жизни пациента);
6. на допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав, священнослужителя;
7. в случае возникновения конфликтной ситуации обратиться непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части или главному врачу больницы.

II. Обязанности пациентов и лиц, находящихся по уходу:

1. Строгим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача. Объем диагностических и лечебных мероприятий для пациента определяется его лечащим врачом на основании нормативных правовых актов РФ и Мурманской обл. с учетом клинической ситуации. Пациенты и лица, находящиеся по уходу обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в лечебном учреждении.

Лицам, находящимся по уходу за ребенком:

- содействовать работе медицинского персонала отделений и диагностических кабинетов;
- осуществлять контроль над ребенком;
- соблюдать чистоту и порядок в палате;
- стирать и сушить белье в специально отведенном месте;
- складывать использованное белье в баки (клеенчатые мешки) с соответствующей – маркировкой в специально отведенном месте;
- принимать пищу в столовой (вынос порций за пределы столовой запрещен);
- бережно относиться к имуществу ГОБУЗ МДКБ (кровати, стулья, постельные принадлежности и т.д.);
- покидая отделение, ставить в известность медицинский персонал (врачей и медицинских сестер);
- соблюдать лечебно-охранительный и санитарно-эпидемиологический режим;
- сдавать верхнюю одежду, уличную обувь, а так же люльки-переноски для малышей, автолюльки, коляски (хранение которых в отделении запрещается) в гардероб;
- соблюдать правила внутреннего распорядка.

2. Пациенты обеспечиваются питанием в первый день поступления.

3. Лицо находящееся по уходу за ребенком до 4-х лет, а с ребенком старше данного возраста- при наличии медицинских показаний, обеспечивается питанием на следующий день после поступления.

Курить в помещениях детской городской больницы, а так же на прилегающей к ней территории строго запрещено!

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка Вас могут выписать с соответствующей отметкой в выписных документах и больничном листе.

III. Нарушением является:

1. Грубое или неуважительное отношение к персоналу больницы.
2. Неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру.
3. Несоблюдение рекомендаций врача.
4. Прием лекарственных препаратов без назначения врача, хранение медикаментов для личного пользования, колющих и режущих предметов в общедоступном месте.
5. Самовольный уход из отделения и из больницы.
6. Курение и употребление алкогольных напитков.
7. Нарушение правил внутреннего распорядка.

IV. Безопасность

В целях безопасности пациентов и лиц, находящихся по уходу:

- не приглашать в больницу случайных знакомых;
- не держать в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения.

За ценные вещи – администрация ответственность не несет.

- не пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками и удлинителями;
- не устанавливать личную электроаппаратуру (телевизор, магнитофон и т.д.), без согласия с руководством отделения;
- не приносить музыкальные инструменты;
- самостоятельно не устранять поломки оборудования.
- курение на территории больницы – запрещено.

V. Порядок посещения пациентов

Порядок посещения пациентов установлен согласно требованиям: СанПиН 2.1.3.2610-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ, Постановление правительства МО от 11.07.2011 г. № 348-ПП «О мерах по повышению защищенности объектов массового пребывания людей на территории МО».

1.Посещать пациентов могут только близкие родственники (родители, бабушка, дедушка или опекуны, совершеннолетние родные братья и сестры). При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, сменную обувь или бахилы.

2.Категорически запрещены посещения пациентов посторонними лицами, а так же лицами, **не достигшими 18 лет**. (Постановление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 18 мая 2010 года № 58 об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»)

3.При нахождении в отделении пациента совместно с лицом, находящимся по уходу, допуск в отделение разрешен не более чем **одному лицу, не моложе 18 лет** в часы посещений.

4. Пропуск на посещение выдаются в справочном бюро по согласованию с лечащим врачом.

4.1. Режим работы медрегистраторов справочного бюро:

понедельник-пятница – с 08.00 до 18.00

суббота-воскресенье – с 10.00 до 18.00

праздничные дни – не рабочие.

5. По полученному пропуску в отделение допускается только один посетитель. Несовершеннолетние дети для посещения пациентов в отделение не допускаются.

6 Об отмене посещений, в связи с карантином или по другой причине Вас известят.

7. Порядок посещения детей в стационаре:

