

Государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения  
МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДЕТСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА

25.05.2018

П Р И К А З

№ 112

г. Мурманск

Об утверждении Правил  
предоставления платных  
медицинских услуг в ГОБУЗ  
МОДКБ

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить Правила предоставления платных медицинских услуг (Приложение № 1).
2. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.А. Капиносов

## Правила предоставления платных медицинских услуг

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

1.2 Действие настоящих Правил распространяется на все подразделения ГОБУЗ «Мурманская областная детская клиническая больница» (далее – ГОБУЗ МОДКБ).

1.3 Для целей Настоящих правил используются следующие основные понятия: «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения «Мурманская областная детская клиническая больница».

1.4 Платные медицинские услуги предоставляются ГОБУЗ МОДКБ на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5 Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6 Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1 При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

2.2 Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3 Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика) включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории, не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

2.4 Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые учреждением ГОБУЗ «Мурманская областная детская клиническая больница», устанавливается приказом Министерства здравоохранения РФ от 13.10.2017 N 804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг", приказом Министерства здравоохранения Мурманской области от 20.07.2012 г. № 504 «О номенклатуре медицинских услуг». Согласование прейскурантов цен осуществляется в соответствии с приказом № 717 от 07.12.2016 г. «Об утверждении Порядка согласования цен на платные медицинские услуги государственных областных бюджетных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области».

Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995г. № СИ-484/7-982. Расчет стоимости медицинской услуги осуществляется в соответствии с Инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации от 10.11.1999г. № 01-23/4-10, приказом Министерства здравоохранения СССР № 710 от 15.09.1988 г. «Об утверждении табелей оснащенности мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медико - санитарных частей, поликлиник, амбулаторий», приказом Министерства здравоохранения СССР № 65 от 29.01.1988 г. «О введении отраслевых норм бесплатной выдачи спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты, а также норм санитарной одежды и санитарной обуви», приказом Министерства здравоохранения Мурманской области № 408 от 30.05.2012 г. «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнения работ), относящихся к основным видам деятельности государственных областных бюджетных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области».

2.5 При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6 Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1 ГОБУЗ МОДКБ обязано предоставлять посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

сенсорном информационном киоске, а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование юридического лица;
  - адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
  - свидетельство о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
  - перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
  - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2 Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения, предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3 Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа юридического лица;

копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

3.4 При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.5 До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1 Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2 Договор должен содержать:

- наименование учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя);
- фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица:
- наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок платы;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3 Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится в учреждении, второй – у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.



4.4 На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика)

4.6 Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.7 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.10 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), документ подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.11 Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии

медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.12 Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условия об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2 В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информационного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4 Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их

годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5 Исполнитель обязан при оказании платных услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетно-отчетных статистических форм, порядку и срокам их составления.

## **6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3 Руководитель учреждения несет персональную ответственность за организацию и качество предоставляемых платных медицинских услуг, а также установление цен и порядка взимания денежных средств с граждан.