

ПОЛИТИКА
в отношении обработки и защиты персональных данных
Государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения
«Мурманская областная детская клиническая больница»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В целях соблюдения законодательства Российской Федерации, регулирующего отношения, связанные с обработкой и обеспечением безопасности персональных данных, а также поддержания деловой репутации Государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Мурманская областная детская клиническая больница» (далее – ГОБУЗ МОДКБ) считает своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных в ГОБУЗ МОДКБ (далее – Политика), разработанная во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных):

- раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых ГОБУЗ МОДКБ, цели, способы и принципы обработки персональных данных, права и обязанности ГОБУЗ МОДКБ при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных.
- является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности ГОБУЗ МОДКБ при обработке персональных данных.

1.3. Термины и определения, используемые в Политике:

- **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.
- **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **Доступ к информации (доступ)** – ознакомление с информацией, ее обработка, в частности, копирование, модификация или уничтожение информации.
- **Информационная система персональных данных (далее – ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для оператора или иных лиц, получивших доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

- **Несанкционированный доступ (НСД)** – доступ к информации, хранящейся на различных типах носителей (бумажных, магнитных, оптических и т. д.) в компьютерных базах данных, файловых хранилищах, архивах, секретных частях и т. д. различных организаций путём изменения (повышения, фальсификации) своих прав доступа.
- **Носитель информации** – любой материальный объект или среда, используемый для хранения или передачи информации.
- **Персональные данные (далее – ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. **Оператором является ГОБУЗ МОДКБ.**
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- **Специальные категории персональных данных** – категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
- **Субъект персональных данных (субъект)** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.
- **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.4. Основные права Субъектов персональных данных:

1.4.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в ГОБУЗ МОДКБ, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

1.4.2. Субъект персональных данных вправе требовать от ГОБУЗ МОДКБ, уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

1.4.3. Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами;

1.4.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов Субъект персональных данных имеет право обратиться к ГОБУЗ МОДКБ. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке;

1.4.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ГОБУЗ МОДКБ путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций);

1.4.6. Субъект персональных данных имеет право на разъяснение юридических последствий отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку;

1.4.7. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.5. Основные права ГОБУЗ МОДКБ:

1.5.1. ГОБУЗ МОДКБ имеет право самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

1.5.2. Предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);

1.5.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.6. Основные обязанности ГОБУЗ МОДКБ:

1.6.1. Соблюдать требования законодательства РФ в области обработки и защиты персональных данных;

1.6.2. Не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

1.6.3. Обеспечить хранение документации. При этом персональные данные не должны храниться дольше, чем это оправдано выполнением задач, для которых они собирались, или дольше, чем это требуется в интересах лиц, о которых собраны данные;

1.6.4. При сборе персональных данных предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки персональных данных;

1.6.5. Если предоставление персональных данных и (или) получение оператором согласия на обработку персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, работники ГОБУЗ МОДКБ обязаны разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку;

1.6.6. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных;

1.6.7. Опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к актуальному документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных (настоящую Политику);

1.6.8. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним;

1.6.9. Сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя;

1.6.10. Уточнять персональные данные Субъектов, блокировать или уничтожать их в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки;

1.6.11. Прекратить обработку персональных данных в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных. ГОБУЗ МОДКБ вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона о персональных данных.

1.6.12. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

1.6.13. В порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

II. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.2. ГОБУЗ МОДКБ обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных (далее – Субъекты):

- Работники.
- Близкие родственники работников.
- Бывшие работники.
- Пациенты и их законные представители.
- Представители/работники контрагентов (юридических лиц).
- Контрагенты (физические лица).
- Обратившиеся граждане.

2.3. ГОБУЗ МОДКБ обрабатывает персональные данные **работников** исключительно в следующих целях:

- выполнение требований трудового законодательства Российской Федерации в части ведения кадрового учета, ведения воинского учета, ведения бухгалтерского учета;
- обеспечения соблюдения законодательных и иных нормативных правовых актов РФ, локальных нормативных актов учреждения;
- исполнения обязанностей, возложенных законодательством РФ на учреждение, в том числе связанных с представлением персональных данных в налоговые органы, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы.

2.4. ГОБУЗ МОДКБ обрабатывает персональные данные **близких родственников работников** исключительно в следующих целях: ведения кадрового делопроизводства, бухгалтерского учета.

2.5. ГОБУЗ МОДКБ обрабатывает персональные данные **бывших работников** исключительно в следующих целях: ведения кадрового делопроизводства, бухгалтерского учета.

2.6. ГОБУЗ МОДКБ обрабатывает персональные данные **пациентов и их законных представителей** исключительно в следующих целях: исполнение возложенных функций по

осуществлению медицинской деятельности в сфере здравоохранения в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Мурманской области, заполнения статистической и иной документации в соответствии с нормативными актами.

2.7. ГОБУЗ МОДКБ обрабатывает персональные данные **представителей/работников контрагентов (юридических лиц)** исключительно в следующих целях: заключение и выполнение обязательств по договорам.

2.8. ГОБУЗ МОДКБ обрабатывает персональные данные **контрагентов (физических лиц)** исключительно в следующих целях: заключение и выполнения обязательств по договорам.

2.9. ГОБУЗ МОДКБ обрабатывает персональные данные **обратившихся** граждан исключительно в следующих целях: информационно-справочного обслуживания, рассмотрения обращения гражданина и принятия мер по результату рассмотрения обращения.

III. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми ГОБУЗ МОДКБ осуществляет обработку персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных в ГОБУЗ МОДКБ осуществляется в соответствии со следующими правовыми основаниями:

- Конституция Российской Федерации от 25.12.1993;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации часть первая от 30.11.1994 № 51-ФЗ и часть вторая от 26.01.1996 № 14-ФЗ;
- Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Налоговый Кодекс Российской Федерации часть первая от 31.07.1998 № 146-ФЗ и часть вторая от 05.08.2000 № 117-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 13.01.2017 № 8 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;
- Приказ Минтруда России/Минздрава России от 31.12.2020 № 988н/1420н «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ,

- при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры»;
- Постановление правления пенсионного фонда Российской Федерации от 31.07.2006 № 192п «О формах документов индивидуального (персонифицированного) учета в системе обязательного пенсионного страхования и инструкции по их заполнению»;
 - Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
 - Устав ГОБУЗ МОДКБ;
 - Коллективный договор;
 - Трудовые договоры с работниками;
 - Договоры, заключаемые между ГОБУЗ МОДКБ и субъектами персональных данных;
 - Соглашения субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

IV. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных Субъектов соответствуют заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе II настоящей Политики.

4.2. В рамках обработки персональных данных **работников** обрабатываются минимально необходимые категории персональных данных в требуемых объемах действующего законодательства РФ, в объемах утвержденных форм кадрового делопроизводства и бухгалтерского учета, в объемах необходимых для исполнения обязательств по трудовому договору:

фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения (число, месяц и год рождения); место рождения; пол; гражданство; адрес регистрации; адрес проживания; дата регистрации по месту жительства; контактные телефоны; адрес электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность; наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность; дата выдачи документа, удостоверяющего личность; индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); образование; реквизиты документа об образовании; сведения об образовании; сведения о послевузовском профессиональном образовании; направление подготовки или специальность по документу об образовании; квалификация по документу об образовании; профессия; реквизиты трудового договора; характер, вид работы; стаж работы; семейное положение; сведения о составе семьи; сведения о воинском учете; сведения о приеме на работу и переводах на другие должности; сведения об увольнении; основание прекращения трудового договора (увольнения); сведения об аттестации; сведения о повышении квалификации; сведения о профессиональной переподготовке; сведения об аккредитации; табельный номер; сведения о наградах (поощрениях); сведения о почетных званиях; сведения о социальных льготах, на которые работник имеет право в соответствии с законодательством; данные об отпусках; данные медицинского страхового полиса; сведения об отсутствии судимости; иные сведения, необходимые в целях ведения бухгалтерского и кадрового учета.

4.3. В рамках обработки персональных данных близких родственников работников обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных в требуемых объемах действующего законодательства РФ, в объемах утвержденных форм кадрового делопроизводства и бухгалтерского учета:

фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения (число, месяц и год рождения); степень родства; данные свидетельства о рождении (серия, номер, дата выдачи).

4.4. В рамках обработки персональных данных бывших работников обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных в требуемых объемах действующего законодательства РФ, в объемах утвержденных форм кадрового делопроизводства и бухгалтерского учета:

фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения (число, месяц и год рождения); место рождения; пол; гражданство; адрес регистрации; адрес проживания; дата регистрации по месту жительства; контактные телефоны; адрес электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность; наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность; дата выдачи документа, удостоверяющего личность; индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); образование; реквизиты документа об образовании; сведения об образовании; сведения о послевузовском профессиональном образовании; направление подготовки или специальность по документу об образовании; квалификация по документу об образовании; профессия; реквизиты трудового договора; характер, вид работы; стаж работы; семейное положение; сведения о составе семьи; сведения о воинском учете; сведения о приеме на работу и переводах на другие должности; сведения об увольнении; основание прекращения трудового договора (увольнения); сведения об аттестации; сведения о повышении квалификации; сведения о профессиональной переподготовке; сведения об аккредитации; табельный номер; сведения о наградах (поощрениях); сведения о почетных званиях; сведения о социальных льготах, на которые работник имеет право в соответствии с законодательством; данные об отпусках; данные медицинского страхового полиса; сведения об отсутствии судимости; иные сведения, необходимые в целях ведения бухгалтерского и кадрового учета.

4.5. В рамках обработки персональных данных пациентов и их законных представителей обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных в требуемых объемах действующего законодательства РФ и необходимый для оказания медицинских услуг:

фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения (число, месяц и год рождения); возраст; место рождения; пол; гражданство; адрес регистрации; адрес проживания; контактные телефоны; адрес электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность; наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность; дата выдачи документа, удостоверяющего личность; данные заграничного паспорта; страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); место работы; место учебы; данные медицинского страхового полиса; данные полиса добровольного медицинского страхования; сведения о состоянии здоровья; диагноз; сведения о заболевании; сведения об инвалидности; результаты медицинского обследования; данные лабораторных исследований; сведения,

указанные в эпикризе; сведения об оказанных медицинских услугах; сведения об оказанной медицинской помощи; группа крови, резус принадлежность; сведения о госпитализации; сведения об оперативных вмешательствах; медицинское заключение; вид оказанной медицинской помощи; результат обращения за медицинской помощью; иные сведения, необходимые для достижения целей, указанных в п. 2.6.

4.6. В рамках обработки персональных данных **представителей/работников контрагентов (юридических лиц)** обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных для заключения и выполнения обязательств по договорам, заключенными с соответствующими контрагентами (юридическими лицами):

фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; контактные телефоны; адрес электронной почты.

4.7. В рамках обработки персональных данных **контрагентов (физических лиц)** обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных для заключения и выполнения обязательств по договорам, заключенными с соответствующими контрагентами (физическими лицами):

фамилия, имя, отчество (при наличии); контактные телефоны; адрес электронной почты; адрес; индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН), основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя (ОГРНИП).

4.8. В рамках обработки персональных данных **обратившихся граждан** обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных для осуществления информационно-справочного обслуживания, рассмотрения обращения гражданина и принятия мер по результату рассмотрения обращения:

фамилия, имя, отчество (при наличии); число, месяц, год рождения; серия и номер паспорта, почтовый адрес; контактный телефон; адрес электронной почты.

4.9. ГОБУЗ МОДКБ не осуществляет обработку **биометрических** персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются для установления личности субъекта персональных данных).

4.10. ГОБУЗ МОДКБ обрабатывает **специальные** категории персональных данных, касающихся состояния здоровья, исключительно в целях необходимых для оказания медицинских услуг.

4.11. С целью противодействия терроризму и совершению противоправных действий, в Учреждении ведется **видеонаблюдение** за состоянием обстановки на всей территории ГОБУЗ МОДКБ. Система видеонаблюдения необходима для защиты посетителей и персонала от угроз терроризма, и противоправных действий, несанкционированного вторжения, а также контроля качества оказываемых в организации медицинских услуг. Видеонаблюдение осуществляется открыто, камеры размещены на видном месте, рядом с ними или в доступном месте висит табличка с предупреждением о видеосъемке. Запись информации видеонаблюдения хранится в условиях исключаяющих несанкционированный доступ, является конфиденциальной, не подлежит перезаписи с жесткого диска видеорегистратора, редактированию, передаче третьим лицам, и не может использоваться

кем-либо в личных целях. Приказом Учреждения назначены лица ответственные за организацию и контроль работы системы аудио и видеонаблюдения.

V. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В ГОБУЗ МОДКБ обработка персональных данных субъектов осуществляется в целях, указанных в разделе II настоящей Политики в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. В ГОБУЗ МОДКБ обрабатываются категории персональных данных, указанные в разделе IV настоящей Политики.

5.3. Обработка персональных данных в ГОБУЗ МОДКБ осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Согласие субъекта персональных данных оформляется в письменной форме, если иное не установлено Федеральным законом «О персональных данных».

5.4. ГОБУЗ МОДКБ осуществляет обработку персональных данных, для каждой цели их обработки, следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Совокупность операций обработки включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.5. Обработка персональных данных, в том числе специальных категорий персональных данных (состояние здоровья), осуществляется соответствующим целям обработки, утвержденным перечнем должностей.

5.6. ГОБУЗ МОДКБ **не осуществляет трансграничную** (на территории иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

5.7. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных для каждой цели обработки, указанной в разделе II Политики, осуществляется путем получения персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных (их законных представителей).

5.8. ГОБУЗ МОДКБ и работники ГОБУЗ МОДКБ, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.9. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального

страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.10. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, работник ГОБУЗ МОДКБ, осуществляющий сбор (получение) персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных, обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.

5.11. ГОБУЗ МОДКБ в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Закона о персональных данных.

5.12. ГОБУЗ МОДКБ в своей деятельности принимает меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч.1 ст. 19 Закона о персональных данных.

5.13. В ГОБУЗ МОДКБ не используются для обработки персональных данных базы данных, находящиеся за пределами границ Российской Федерации.

5.14. Условие прекращения обработки персональных данных в ГОБУЗ МОДКБ:

- выявление факта их неправомерной обработки;
- достижение целей обработки персональных данных;
- утраты правовых оснований обработки;
- истечение срока действия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- ликвидация (реорганизация) учреждения.

5.15. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку ГОБУЗ МОДКБ прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

5.16. Персональные данные субъектов обрабатываются и хранятся на серверах и автоматизированных рабочих местах информационных систем ГОБУЗ МОДКБ, а также на бумажных носителях.

5.17. Назначенными лицами ГОБУЗ МОДКБ осуществляется контроль за хранением и использованием материальных носителей персональных данных, не допускающий несанкционированное использование, уточнение, распространение и уничтожение персональных данных, находящихся на этих носителях.

5.18. Срок хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.19. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в ГОБУЗ МОДКБ в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236), письмо Минздрава России от 07.12.2015 № 13-2/1538 «О сроках хранения медицинской документации»).

5.20. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

5.21. ГОБУЗ МОДКБ при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении ПДн, к таким мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных и лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных;
- определение угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации и оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения требований закона, соотношение указанного вреда и принимаемых ГОБУЗ МОДКБ мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законом;

- ознакомление работников ГОБУЗ МОДКБ, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите ПДн, локальными актами по вопросам обработки и защиты ПДн, и обучение работников ГОБУЗ МОДКБ.

5.22. В целях соблюдения законодательства РФ, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных ГОБУЗ МОДКБ в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:

- Федеральной налоговой службе;
- Пенсионному фонду России;
- Правоохранительным органам и органам безопасности;
- УФК по Мурманской области;
- Отделу военного комиссариата;
- Органам статистики;
- Страховым компаниям;
- Фонду обязательного медицинского страхования;
- Лицензирующим и/или контролирующим органам государственной власти и местного самоуправления;
- Подведомственным учреждениям Министерства здравоохранения Мурманской области.

VI. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора ГОБУЗ МОДКБ осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.2. При выявлении ГОБУЗ МОДКБ, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, ГОБУЗ МОДКБ:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном ГОБУЗ МОДКБ на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

6.3. В случае выявления неточных персональных данных ГОБУЗ МОДКБ осуществляет блокирование соответствующих персональных данных на период проверки. В случае подтверждения факта неточности персональных данных ГОБУЗ МОДКБ на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные и снимает блокирование персональных данных.

6.4. ГОБУЗ МОДКБ обязано сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

6.5. Сведения, касающиеся обработки персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6. Рассмотрение запросов субъектов персональных данных или их представителей, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных:

6.6.1. Субъекты персональных данных имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных в ГОБУЗ МОДКБ;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые в ГОБУЗ МОДКБ способы обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения в ГОБУЗ МОДКБ;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных.

6.6.2. При получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, ГОБУЗ МОДКБ предоставляет сведения в сроки в соответствии с требованиями статьи 20 Закона о персональных данных.

6.7. Субъекты персональных данных вправе требовать от ГОБУЗ МОДКБ уточнения их персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.8. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не

обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

6.9. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.10. Для получения необходимой информации, касающейся обработки персональных данных, Субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующий бланк запроса субъекта персональных данных информации, касающейся обработки персональных данных (приложение № 1 или № 5).

6.11. Для уточнения определенных персональных данных Субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующий бланк запроса субъекта персональных данных на уточнение персональных данных (приложение № 2 или № 6).

6.12. Для исключения неправомерности обработки персональных данных Субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующий бланк запроса субъекта персональных данных на уничтожение персональных данных (приложение № 3 или № 7).

6.13. Для отзыва согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующий бланк отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (приложение № 4 или № 8). В случае отзыва согласия на обработку персональных данных ГОБУЗ МОДКБ вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона о персональных данных.

6.14. Заполненные бланки запросов можно передать в ГОБУЗ МОДКБ следующим образом:

- Отправить почтой в адрес учреждения: 183031, г. Мурманск, ул. Свердлова, д. 18;
- Направить на адрес электронной почты: mdgb@com.mels.ru;
- Самообращением в приемную главного врача.

6.15. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между ГОБУЗ МОДКБ и субъектом персональных данных.

6.16. При получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных, ГОБУЗ МОДКБ

осуществляет соответствующие меры и уведомляет о выполненных мерах в сроки согласно требованиям статьи 21 Закона о персональных данных.

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящая Политика является внутренним документом ГОБУЗ МОДКБ, общедоступной и подлежит размещению на информационном стенде/официальном сайте ГОБУЗ МОДКБ.

7.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, но не реже одного раза в три года.

7.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных в ГОБУЗ МОДКБ.

7.4. Ответственность должностных лиц ГОБУЗ МОДКБ, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами ГОБУЗ МОДКБ.

Приложение № 1
к Политике в отношении обработки и
защиты персональных данных ГОБУЗ
МОДКБ

**Бланк запроса субъекта персональных данных информации,
касающейся обработки персональных данных**

В ГОБУЗ МОДКБ

от _____
(ФИО)

и выдавшем его органе)

ЗАПРОС

В соответствии с _____

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,)

в ГОБУЗ МОДКБ (183031, г. Мурманск, ул. Свердлова, д. 18) происходит обработка моих персональных данных. В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», я имею право получить от вас сведения, касающиеся обработки моих персональных данных. Прошу предоставить мне следующую информацию:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

_____ в предусмотренный законом срок.

« _____ » _____ 202__ г.

(подпись)

Приложение № 2
к Политике в отношении обработки и
защиты персональных данных ГОБУЗ
МОДКБ

**Бланк запроса субъекта персональных данных
на уточнение персональных данных**

В ГОБУЗ МОДКБ

от _____
(ФИО)

(номер основного документа, удостоверяющего личность,

сведения о дате выдаче указанного документа

и выдавшем его органе)

ЗАПРОС

В соответствии с _____

сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,

в ГОБУЗ МОДКБ (183031, г. Мурманск, ул. Свердлова, д. 18) происходит обработка моих персональных данных. В соответствии Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу внести следующие изменения в мои персональные данные:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

_____ в предусмотренный законом
срок.

« _____ » _____ 202__ г.

(подпись)

Приложение № 3
к Политике в отношении обработки и
защиты персональных данных ГОБУЗ
МОДКБ

**Бланк запроса субъекта персональных данных
на уничтожение персональных данных**

В ГОБУЗ МОДКБ

от _____
(ФИО)

_____ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

_____ сведения о дате выдаче указанного документа

_____ и выдавшем его органе)

В соответствии с _____

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,)

в ГОБУЗ МОДКБ (183031, г. Мурманск, ул. Свердлова, д. 18) происходит обработка моих персональных данных. В связи с неправомерной обработкой моих персональных данных и в соответствии со статьей 20 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» предлагаю уничтожить следующие мои персональные данные:

Причина уничтожения указанных персональных данных: _____

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу: _____ в предусмотренный законом срок.

« _____ » _____ 202__ г.

_____ (подпись)

Приложение № 4
к Политике в отношении обработки и
защиты персональных данных ГОБУЗ
МОДКБ

**Бланк отзыва согласия субъекта персональных данных
на обработку его персональных данных**

В ГОБУЗ МОДКБ

от _____
(ФИО)

(номер основного документа, удостоверяющего личность,

сведения о дате выдаче указанного документа

и выдавшем его органе)

ЗАЯВЛЕНИЕ

В соответствии с _____

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,)

в ГОБУЗ МОДКБ (183031, г. Мурманск, ул. Свердлова, д. 18) происходит обработка моих персональных данных. В соответствии с пунктом 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я отзываю свое согласие на обработку персональных данных.

Причина отзыва согласия на обработку персональных данных: _____

_____.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с пунктом 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

_____ в предусмотренный законом срок.

«_____» _____ 202__ г.

(подпись)

В ГОБУЗ МОДКБ

документа, подтверждающего полномочия законного представителя)

В соответствии с

в ГОБУЗ МОДКБ (183031, г. Мурманск, ул. Свердлова, д. 18) происходит обработка персональных данных субъекта персональных данных:

(ФИО субъекта)

(номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи

указанного документа и выдавшем его органе)

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», я имею право получить от вас информацию, касающейся обработки персональных данных. Прошу предоставить мне следующую информацию:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

в предусмотренный законом срок.

«_____» 202 г.

(подпись)

Приложение № 6
к Политике в отношении обработки и
защиты персональных данных
ГБОУЗ МОДКБ

**Бланк запроса законного представителя субъекта персональных данных на уточнение
персональных данных**

В ГОБУЗ МОДКБ

от _____
(ФИО)

(номер основного документа, удостоверяющего личность,

сведения о дате выдаче указанного документа

и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного

документа, подтверждающего полномочия законного представителя)

ЗАПРОС

В соответствии с _____

сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,

в ГОБУЗ МОДКБ (183031, г. Мурманск, ул. Свердлова, д. 18) происходит обработка персональных данных субъекта персональных данных:

(ФИО субъекта)

(номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи

указанного документа и выдавшем его органе)

В соответствии Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
прошу внести следующие изменения в персональные данные:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

_____ в предусмотренный законом срок.

« ____ » _____ 202__ г.

(подпись)

Приложение № 7
к Политике в отношении обработки и
защиты персональных данных
ГБОУЗ МОДКБ

**Бланк запроса законного представителя субъекта персональных данных
на уничтожение персональных данных**

В ГБОУЗ МОДКБ

от _____
(ФИО)

_____ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

_____ сведения о дате выдаче указанного документа

_____ и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного

_____ документа, подтверждающего полномочия законного представителя)

В соответствии с _____

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,)

в ГБОУЗ МОДКБ (183031, г. Мурманск, ул. Свердлова, д. 18) происходит обработка персональных данных субъекта персональных данных:

(ФИО субъекта)

_____ (номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи

_____ указанного документа и выдавшем его органе)

В связи с неправомерной обработкой персональных данных субъекта персональных данных и в соответствии со статьей 20 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» предлагаю уничтожить следующие персональные данные:

Причина уничтожения указанных персональных данных: _____

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

_____ в предусмотренный законом срок.

«_____» _____ 202__ г.

(подпись)

Приложение № 8
к Политике в отношении обработки и
защиты персональных данных ГОБУЗ
МОДКБ

**Бланк отзыва законным представителем согласия субъекта персональных данных
на обработку его персональных данных**

В ГОБУЗ МОДКБ

от _____
(ФИО)

(номер основного документа, удостоверяющего личность,

сведения о дате выдаче указанного документа

и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного

документа, подтверждающего полномочия законного представителя)

ЗАЯВЛЕНИЕ

В соответствии с _____

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,)

в ГОБУЗ МОДКБ (183031, г. Мурманск, ул. Свердлова, д. 18) происходит обработка персональных данных субъекта персональных данных:

(ФИО субъекта)

(номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи

указанного документа и выдавшем его органе)

В соответствии с пунктом 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отзываю согласие на обработку персональных данных указанного субъекта персональных данных.

Причина отзыва согласия на обработку персональных данных: _____

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с пунктом 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу: _____ в предусмотренный законом срок.

« _____ » _____ 202__ г.

(подпись)