

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата публикации: «01» августа 2024 г.

Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения «Мурманская областная детская клиническая больница» (далее – ГОБУЗ МОДКБ) может получить о посетителе нашего Сайта – пользователе сети Интернет (далее – Пользователь) во время использования им сайта <https://modkb.zdrav51.ru/> (далее – Сайт), в ходе исполнения ГОБУЗ МОДКБ любых соглашений и договоров с Пользователем.

ГОБУЗ МОДКБ с уважением относится к правам Пользователей Сайта. Мы безоговорочно признаем важность конфиденциальности персональной информации, в т.ч. персональных данных («Политика в отношении обработки и защиты персональных данных ГОБУЗ МОДКБ»).

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с Пользовательским соглашением, настоящей Политикой и указанными в них условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает ГОБУЗ МОДКБ.

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

- техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения;
- персональные данные, осознано предоставленные Пользователем во время процедуры заполнения и отправки формы обратной связи в разделе «Обратная связь»:
 - имя, фамилия - отчество (по желанию обратившегося);
 - почтовый адрес (если ответ должен быть направлен в письменной форме);
 - адрес электронной почты (если ответ должен быть направлен в форме электронного документа);
 - номер телефона;
 - иная дополнительная информация, осознано переданная Пользователем.

Во время посещения вами Сайта, администрации Сайта автоматически становится доступна информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда включается IP-адрес (уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP), имя Интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, страницах Сайта, которые Пользователь посещает, дате и времени этих посещений, файлах, которые Пользователь загружает. Эта информация анализируется в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию.

Связь между IP-адресом Пользователя и его персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда этого требует законодательство.

Информация о посещении Сайта фиксируется аналитической системой «Спутник».

2. Цели обработки персональной информации Пользователей.

ГОБУЗ МОДКБ собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение информации в течение определенного законом срока.

Персональную информацию Пользователя Сайт ГОБУЗ МОДКБ обрабатывает в целях информационно-справочного обслуживания, связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающейся оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей, удаления и ее передачи третьим лицам

ГОБУЗ МОДКБ обрабатывает персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами.

Персональные данные Пользователей, предоставленные через формы Сайта, не хранятся на Сайте в сети Интернет, используются исключительно для связи с Пользователем.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, исключен общий доступ неограниченному кругу лиц.

ГОБУЗ МОДКБ не предоставляет персональную информацию Пользователей Сайта третьим лицам, кроме случаев, когда этого прямо может требовать законодательство (например, по запросу суда).

Удаление персональной информации происходит по письменному обращению Пользователя или его законного представителя в ГОБУЗ МОДКБ.

При обработке персональных данных Пользователей ГОБУЗ МОДКБ руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков.

Файлы cookie - это небольшие текстовые файлы, размещаемые на вашем компьютере веб-сайтами, которые вы посетили. Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайта, могут использоваться ГОБУЗ МОДКБ в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения разделов Сайта.

Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта в сети Интернет могут обладать функцией запрета операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

ГОБУЗ МОДКБ вправе установить, что предоставление определенного раздела Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

Структура файлов cookie, его содержание и технические параметры определяются ГОБУЗ МОДКБ и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

Счетчики, размещенные ГОБУЗ МОДКБ на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются ГОБУЗ МОДКБ и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

ГОБУЗ МОДКБ принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

ГБУЗ МОДКБ имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу: [Документы \(zdrav51.ru\)](http://zdrav51.ru).

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ГБУЗ МОДКБ, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

6. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять следующим образом:

- по адресу: 183031, г. Мурманск, ул. Свердлова, д. 18;
- по электронной почте: mdgb@com.mels.ru.