

Приложение № 1
к приказу ГОБУЗ МОДКБ
от «11» апреля 2023 г. № 149
«Об организации оказания платных
медицинских и немедицинских услуг в
ГОБУЗ МОДКБ»

СОГЛАСОВАНО:
Председатель ПК

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач

Иванов И.И.

Д.В. Пушкарева



11 апреля 2023 г.

11 апреля 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ И НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ ОБЛАСТНОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДЕТСКАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке организации и предоставления платных медицинских и немедицинских услуг в ГОБУЗ МОДКБ (далее по тексту – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 29.11.2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи; Приказом Министерства здравоохранения Мурманской области от 30.05.2012 г № 408 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных областных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранению Мурманской области»; Приказом Министерства здравоохранения Мурманской области от 09.01.2017 года № 5 «Об утверждении методических рекомендаций по организации предоставления платных медицинских услуг» и определяет порядок оказания платных медицинских и немедицинских услуг в Учреждении.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
- «платные немедицинские услуги» – услуги (работы) немедицинского характера, предоставляемые (выполняемые) на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
 - «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
 - «исполнитель» - ГОБУЗ МОДКБ, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.
- 1.3. Платные услуги предоставляются ГОБУЗ МОДКБ на основании Устава и лицензии на осуществление медицинской деятельности.
- 1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
- 1.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика) в соответствии с требованиями законодательства.

2. Условия предоставления платных услуг

- 2.1. Платные медицинские и немедицинские услуги в Учреждении оказываются дополнительно к бесплатным видам медицинской помощи на основании договора, заключенного между исполнителем и потребителем (заказчиком).
- 2.2. Договор заключается в простой письменной форме, в котором наименование и стоимость услуг указываются в соответствии с прейскурантом платных услуг.
- 2.3. Прейскурант на платные медицинские услуги, оказываемые ГОБУЗ МОДКБ, утверждается главным врачом ГОБУЗ МОДКБ и согласовывается с Министерством здравоохранения Мурманской области.
- 2.4. Прейскурант на платные немедицинские услуги, оказываемые Учреждением, утверждается главным врачом ГОБУЗ МОДКБ.
- 2.5. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- Отказ потребителя (заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.
- 2.6. Основанием для предоставления платных услуг является:
- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи;
 - самостоятельное обращение организаций (предприятий, учреждений) и граждан получить медицинские и немедицинские услуги за плату, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания медицинской помощи в неотложной и экстренной форме;
 - осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
 - гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся

застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации

2.7. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские и немедицинские услуги, предоставляемые ГОБУЗ МОДКБ, устанавливается Министерством здравоохранения Мурманской области.

3. Порядок предоставления платных услуг

3.1. При осуществлении платных услуг медицинская организация руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Уставом, настоящим Положением и заключенными договорами на оказание платных услуг.

3.2. Медицинская организация предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.4. Медицинская организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него информации:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи (когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи);
- когда технология их проведения ограничена рамками основного времени Учреждения (в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время).

3.6. Работа персонала регламентируется коллективным договором, Правилами трудового распорядка, должностными инструкциями, приказами главного врача Учреждения, настоящим положением.

3.7. К выполнению платных услуг привлекаются специалисты, имеющие соответствующую квалификацию, аккредитацию или сертификат специалиста.

3.8. Учреждение обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.9. После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских и немедицинских услуг.

4.1. ГОБУЗ МОДКБ обеспечивает потребителей (заказчиков) необходимой и достоверной информацией о платных медицинских и немедицинских услугах.

4.2. Информация о платных медицинских и немедицинских услугах размещается на официальном сайте ГОБУЗ МОДКБ и на информационных стендах (стойках) в удобном и доступном для посетителей месте и содержит:

- сведения о наименовании и местонахождении Учреждения;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- копию лицензии, выданную на осуществление медицинской деятельности;
- прейскурант оказываемых платных медицинских и немедицинских услуг;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.3. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения, предоставляющего платные медицинские и немедицинские услуги.

4.4. Медицинская организация предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика) копию Устава Учреждения и копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

5. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских и немедицинских услуг

5.1. Договор на оказание платных медицинских и немедицинских услуг является договором возмездного оказания услуг. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в простой письменной форме.

5.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

5.3. Договор на оказание платных услуг содержит:

- сведения об исполнителе (наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию);
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня (работ) услуг, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;
- перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.4. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

5.7. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается и потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. В случае отказа потребителя (заказчика) от оплаченной услуги до начала исполнения договора денежные средства должны быть возвращены на основании письменного заявления потребителя (заказчика). Возврат денежных средств осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет потребителя (заказчика).

5.9. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора. Указанные требования оформляются в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт, либо иные документы).

5.10. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5.11. Не допускается заключение договоров на оказание платных медицинских услуг, наименование которых не соответствует номенклатуре медицинских услуг.

5.12. После исполнения договора исполнителем выдаются потребителю (законному представителю потребителя (пациента)) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.13. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Порядок оплаты платных медицинских и немедицинских услуг

6.1. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую, немедицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6.2. Оплата за платные медицинские и немедицинские услуги производится безналичным, путем через Учреждения банков, а также непосредственно в кассу организации с применением контрольно-кассовых аппаратов. Основание для оплаты служит договор на оказание платных услуг.

6.3. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату предоставленных медицинских и немедицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

6.4. Форма и сроки оплаты платных услуг устанавливаются условиями договора.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления потребителя (заказчика);

6.6. Для осуществления возврата денежных средств потребитель (заказчик) должен предоставить договор об оказании платных услуг и документы, подтверждающие оплату услуг.

6.7. Возврат денежных средств осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет потребителя (заказчика) либо через кассу Учреждения.

7. Цены на медицинские и немедицинские услуги

7.1. Расчет стоимости платных услуг осуществляется в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Мурманской области от 30.05.2021 № 408 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных областных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранению Мурманской области».

7.2. Размер платы за услугу (работу) определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов.

7.3. Затраты Учреждения включают в себя затраты, непосредственно связанные с оказанием услуги (выполнением работы) и потребляемые в процессе ее предоставления, и затраты, необходимые для обеспечения деятельности Учреждения в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания услуги (выполнения работы).

7.4. К затратам, непосредственно связанным с оказанием услуги (выполнением работы), относятся:

- затраты на персонал, непосредственно участвующий в процессе оказания услуги (выполнения работы);
- материальные запасы, потребляемые в процессе оказания услуги (выполнения работы);
- затраты (износ) мягкого инвентаря, используемого при оказании услуги (выполнения работы);
- затраты (амортизация) оборудования, используемого в процессе оказания услуги (выполнения работы);
- прочие расходы, отражающие специфику оказания услуги (выполнения работы).

7.5. К затратам, необходимым для обеспечения деятельности Учреждения в целом, но не потребляемым непосредственно в процессе оказания услуги (выполнения работы) относятся:

- затраты на персонал Учреждения, не участвующий непосредственно в процессе оказания услуги (выполнения работы) (административно-управленческий персонал, хозяйственный, обслуживающий персонал (далее - административно-управленческий персонал);
- хозяйственные расходы - приобретение материальных запасов, оплата услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, обслуживание, ремонт объектов;
- прочие расходы.

7.6. Цены на медицинские и немедицинские услуги содержат прибыль организации, которая обеспечивает рентабельность и современный уровень оказания услуг.

7.7. Рассчитанные на основе калькуляции цены оформляются в виде прейскуранта цен на платные медицинские и немедицинские услуги.

7.8. Прейскурант на платные медицинские услуги утверждается главным врачом Учреждения и согласовывается с Министерством здравоохранения Мурманской области.

7.9. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные медицинские и немедицинские услуги является:

- изменение уровня цен на материальные и иные ресурсы;
 - изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Мурманской области размера оплаты труда работников;
 - изменение перечня и размера установленных законодательством РФ отчислений и платежей;
 - изменение налогообложения платных медицинских и немедицинских услуг, в том числе отчислений во внебюджетные фонды;
 - изменение законодательства, устанавливающего требования к качеству услуг;
 - социальная значимость данного вида услуги, спрос населения, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью;
 - наступление непредвиденных обстоятельств.
- 7.10. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг.

8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и немедицинских услуг

8.1. Средства, полученные от оказания платных медицинских и немедицинских услуг учитываются на лицевом счете, открытом в территориальном органе Федерального казначейства.

8.2. Доходы, полученные организацией от оказания платных услуг, распределяются и расходуются Учреждением самостоятельно на основании утвержденного Плана финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с Указаниями о порядке применения бюджетной классификации Российской Федерации.

8.3. Начисление средств за оказание платных услуг проводится только после оплаты оказанной услуги потребителем (заказчиком).

8.4. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время и объем выполненной работы, приказы организации.

9. Бухгалтерский и статистический учет

9.1. В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 года № 402-ФЗ, Инструкцией по бюджетному учету в бюджетных Учреждениях по результатам предоставленных на платной основе медицинских и немедицинских услуг ведется бухгалтерский учет и отчетность.

9.2. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность в строгом соответствии с требованиями действующих законов и нормативных правовых актов Российской Федерации и Мурманской области отдельно по основной и предпринимательской деятельности.

9.3. Средства, полученные от оказания платных медицинских и немедицинских услуг, зачисляются на лицевой счет, открытый в Территориальном органе Федерального казначейства, и учитываются по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

9.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

9.5. ГОБУЗ МОДКБ несет ответственность за ведение бухгалтерского учета, своевременное и достоверное предоставление бухгалтерской, налоговой и статистической отчетности.

10. Ответственность при предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг

10.1. Работники ГОБУЗ МОДКБ, участвующие в оказании платных медицинских услуг, обязаны обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

10.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан, исполнитель несет ответственность перед потребителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора об оказании платной услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Информация о пациенте, содержащая в медицинских, финансовых, статистических документах, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.5. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии со ст. 1064 ГК РФ.

10.6. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг населению, разрешаются по соглашению сторон или в случае недостижения согласия рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.